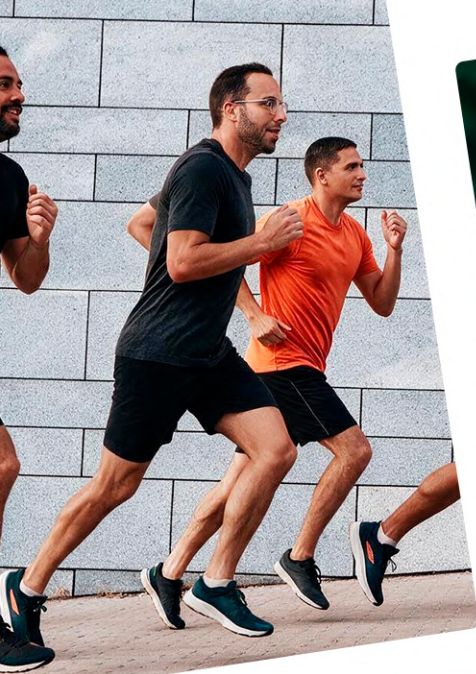




SEMANA SPRINT SEDES

10 A 14 DE AGOSTO



DF SOCIAL E PRATO CHEIO**10 AGOSTO - Prof. Carlinhos Costa**

01. De acordo com os critérios e parâmetros estabelecidos para a implementação do Plano DF Social, assinale a alternativa que apresenta corretamente um conjunto de objetivos e serviços públicos relacionados à superação da pobreza no Distrito Federal.

- A.** Redução da desigualdade social, elevação da qualidade de vida da população de baixa renda, fortalecimento dos vínculos familiares e estímulo à autonomia e à construção de projetos de vida dos adolescentes.
- B.** Redução da desigualdade econômica, ampliação da capacidade de consumo das famílias, inserção produtiva dos adolescentes e transferência às famílias da responsabilidade pela proteção à primeira infância.
- C.** Elevação da qualidade de vida da população em vulnerabilidade, fortalecimento da autoridade familiar, incentivo à profissionalização precoce dos adolescentes e atuação feminina prioritariamente no ambiente doméstico.
- D.** Oferta de assistência social, estímulo à autonomia dos adolescentes, combate à evasão escolar e substituição das ações de alfabetização por programas de qualificação profissional.
- E.** Proteção estatal à primeira infância, fortalecimento dos vínculos comunitários, erradicação do analfabetismo e redução da atuação feminina na organização familiar.

02. Com base nas definições adotadas para a aplicação do Plano DF Social e na função atribuída ao Cadastro Único dos Programas Sociais, assinale a alternativa CORRETA:

- A.** A renda familiar mensal corresponde à soma dos rendimentos líquidos recebidos pelos integrantes da família que contribuam regularmente para a manutenção do grupo doméstico.
- B.** A família em situação de extrema pobreza é aquela cuja renda familiar mensal total seja igual ou inferior a R\$ 100,00, independentemente do número de integrantes.
- C.** A família em situação de baixa renda é aquela cuja renda mensal por pessoa seja

igual ou inferior a meio salário mínimo vigente, cabendo ao CadÚnico identificá-la e caracterizá-la no Distrito Federal.

D. A definição de família abrange pessoas que compartilhem a mesma residência, ainda que não possuam vínculos de parentesco ou afinidade e mantenham suas despesas de forma independente.

E. A família em situação de pobreza caracteriza-se pela renda familiar mensal total igual ou inferior a R\$ 200,00, enquanto o CadÚnico se destina à identificação das famílias em extrema pobreza.

03. A respeito do programa Incentiva DF, assinale a alternativa CORRETA:

A. O benefício, no valor de R\$ 200,00, destina-se aos adolescentes com idade entre 14 anos completos e 18 anos incompletos inscritos no CadÚnico, com foco na inserção profissional.

B. Os jovens vinculados ao Serviço de Acolhimento recebem o benefício para saque mensal enquanto permanecerem no serviço, de modo semelhante aos participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

C. O Incentiva DF é destinado aos adolescentes entre 15 anos completos e 18 anos incompletos inseridos no CadÚnico, podendo o benefício ser disponibilizado mensalmente ou acumulado em conta poupança, conforme atividade extracurricular o jovem está vinculado.

D. O benefício concedido aos participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é depositado em conta poupança e liberado após o desligamento do serviço.

E. A própria lei estabelece integralmente os critérios de concessão e os procedimentos operacionais do programa, dispensando regulamentação posterior.

04. Considerando a finalidade, o público destinatário e as regras de execução do Programa Agentes de Cidadania Ambiental, assinale a alternativa CORRETA:

A. O programa integra catadores de materiais recicláveis à política ambiental do Distrito Federal por meio de bolsa social, desde que estejam em situação de baixa renda, sejam selecionados por órgãos ambientais e participem de capacitação voltada à organização administrativa das cooperativas.

B. A concessão da bolsa social alcança catadores residentes no Distrito Federal que obtenham renda com a atividade de catação, ainda que ela represente fonte complementar de sustento, admitindo-se a participação de dois membros da mesma família quando ambos forem selecionados.

C. A seleção dos participantes compete às unidades da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social, enquanto a capacitação e a formação de parcerias com órgãos ambientais constituem condições prévias para o ingresso e a permanência dos beneficiários no programa.

D. O programa busca promover a inclusão social e produtiva dos catadores por meio de bolsa social e capacitação, sendo destinado aos trabalhadores em situação de vulnerabilidade econômica que atuem na coleta seletiva, independentemente de a catação constituir sua principal fonte de renda.

E. O programa destina bolsa social a catadores de materiais recicláveis em situação de pobreza ou extrema pobreza, residentes no Distrito Federal e que tenham na catação sua principal fonte de renda, prevendo seleção pelas unidades da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social, capacitação relacionada à coleta seletiva e limitação do benefício a um integrante por família.

A respeito da finalidade, da elegibilidade e da concessão do auxílio financeiro do Programa S.O.S Mulher, analise as afirmativas a seguir:

I. O programa destina-se a mulheres vítimas de violência doméstica em situação de vulnerabilidade social que necessitem de recursos mínimos para sua proteção.

II. A medida protetiva constitui uma das formas de comprovação exigidas, podendo ser substituída por uma das demais condições previstas na legislação.

III. A necessidade do auxílio deve ser de-

monstrada mediante análise socioeconômica, que pode considerar renda, despesas, emprego e número de dependentes.

IV. O recebimento do S.O.S Mulher impede a concessão simultânea de outros benefícios, auxílios ou bolsas integrantes do Plano DF Social.

05. Assinale a alternativa CORRETA:

A. Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.

B. Estão corretas as afirmativas I, II e III, apenas.

C. Estão corretas as afirmativas I, III e IV, apenas.

D. Estão corretas as afirmativas II, III e IV, apenas.

E. Estão corretas as afirmativas I, II, III e IV.

06. À luz das regras aplicáveis à utilização do crédito do Cartão Prato Cheio, assinale a alternativa CORRETA:

A. A vedação legal recai sobre bebidas alcoólicas e cigarros, enquanto a aquisição de outros produtos não alimentícios pode ser admitida conforme regulamentação do Poder Executivo.

B. A utilização indevida do crédito sujeita o beneficiário à perda do benefício, ao passo que o estabelecimento pode permanecer credenciado mediante devolução dos valores recebidos.

C. A aquisição de bebida alcoólica, cigarro ou produto destituído de natureza estritamente alimentar configura uso irregular do crédito, com consequências distintas para beneficiários e estabelecimentos.

D. O descumprimento da finalidade do benefício produz o descredenciamento do estabelecimento, cabendo à Administração avaliar a manutenção do beneficiário conforme a gravidade da conduta.

E. A restrição de uso alcança produtos alimentícios considerados supérfluos, desde que não estejam diretamente relacionados às necessidades nutricionais da família.

07. Considerando a natureza do crédito concedido pelo Cartão Prato Cheio, assinale a alternativa CORRETA:

A. A intransferibilidade impede a cessão do crédito a terceiro, ainda que integrante do núcleo familiar do beneficiário, preservando

sua vinculação pessoal ao titular do benefício.

B. O crédito pode ser utilizado por membro da família do titular quando houver autorização prévia, pois a finalidade alimentar prevalece sobre sua vinculação individual.

C. A transferência do crédito é admitida entre beneficiários do programa, desde que não haja conversão do valor em dinheiro nem aquisição de produtos não alimentícios.

D. A intransferibilidade alcança a titularidade do cartão, mas permite o repasse parcial do crédito quando destinado à aquisição compartilhada de gêneros alimentícios.

E. O crédito pode ser cedido temporariamente a pessoa indicada pelo beneficiário quando houver dificuldade de locomoção, conforme avaliação do estabelecimento credenciado.

Com base nas disposições relativas ao Cartão Prato Cheio, analise as afirmativas a seguir:

I. O benefício é concedido mediante crédito destinado à aquisição de gêneros alimentícios, observada a existência de disponibilidade orçamentária específica.

II. O Poder Executivo pode definir, entre outros aspectos, o valor, a vigência, a periodicidade de solicitação e o tempo de concessão do benefício.

III. A concessão de cesta básica in natura e de cesta verde pode ocorrer em razão da dinâmica das solicitações e da disponibilidade orçamentária, conforme regulamentação.

IV. O prazo para utilização do crédito pode ser reduzido por ato do Poder Executivo quando houver alteração relevante na situação socioeconômica do Distrito Federal.

08. Assinale a alternativa CORRETA:

A. Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.

B. Estão corretas as afirmativas I e IV, apenas.

C. Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.

D. Estão corretas as afirmativas I, II e III, apenas.

E. Estão corretas as afirmativas II, III e IV, apenas.

09. A respeito dos critérios estabelecidos para a concessão do Programa Prato Cheio, assinale a alternativa CORRETA:

A. O benefício, no valor de R\$ 250,00, destina-se à aquisição de gêneros alimentícios por famílias residentes no Distrito Federal,

desde que estejam inscritas no Cadastro Único e apresentem renda familiar total de até meio salário mínimo.

B. A concessão exige residência no Distrito Federal, situação de insegurança alimentar e registro simultâneo no Cadastro Único e no sistema de informações da Secretaria de Desenvolvimento Social.

C. A inscrição em um dos cadastros previstos permite a concessão do benefício às famílias residentes no Distrito Federal, cabendo à avaliação socioassistencial substituir o critério objetivo de renda quando houver insegurança alimentar.

D. O programa concede crédito de R\$ 250,00 para aquisição de alimentos às pessoas que residam no Distrito Federal, possuam renda familiar per capita de até meio salário mínimo, estejam em insegurança alimentar e constem de um dos sistemas cadastrais admitidos.

E. O atendimento alcança famílias de baixa renda inscritas em cadastro social, sendo a residência no Distrito Federal considerada critério de priorização quando a demanda superar os recursos disponíveis.

10. Considerando a ordem prioritária estabelecida para a concessão do Programa Prato Cheio, assinale a alternativa CORRETA:

A. As famílias com crianças de até 6 anos precedem as famílias monoparentais chefiadas por mulheres com crianças na mesma faixa etária, seguidas das famílias com pessoas com deficiência.

B. As famílias em situação de insegurança alimentar e nutricional grave ocupam a primeira posição, seguidas das famílias monoparentais chefiadas por mulheres com crianças de 0 a 6 anos.

C. A população em situação de rua em processo de saída de rua precede as famílias com pessoas idosas, desde que possua Plano Individual de Acompanhamento.

D. As famílias com pessoas com deficiência possuem prioridade sobre as famílias com crianças de 0 a 6 anos, em razão da proteção especial conferida à deficiência.

E. As famílias com pessoas idosas antecedem as famílias com pessoas com deficiência, enquanto a população em situação de rua ocupa a posição imediatamente posterior.

ESTUDO DE CASO**11 AGOSTO - Prof. William Dornela**

João, de 16 anos, é acompanhado por um CREAS do Distrito Federal após encaminhamento da escola e da unidade de saúde de sua região. A equipe identificou faltas frequentes, queda no rendimento escolar, conflitos familiares e uso recorrente de álcool e drogas. A mãe relata dificuldade para dialogar com o adolescente e defende medidas mais rígidas, enquanto João afirma que o uso das substâncias está relacionado à ansiedade, às amizades do território e ao desejo de “esquecer os problemas”.

Nos atendimentos, o adolescente demonstrou resistência a abordagens moralizantes e recusou participar de atividades centradas apenas na exigência de abstinência. Em reunião interdisciplinar, a pedagoga da SEDES-DF observou que a intervenção precisaria considerar a realidade do adolescente, sua trajetória escolar, os vínculos familiares e comunitários e as possibilidades de cuidado em rede.

Diante disso, propôs uma intervenção pedagógica baseada na escuta qualificada, no fortalecimento do vínculo com o serviço, na reinserção escolar, na participação em atividades socioeducativas e na articulação com a saúde e com a família. Também defendeu o uso de estratégias de redução de danos, com foco na diminuição de riscos, na proteção integral e na ampliação do acesso a direitos.

Padrão de resposta

A intervenção do pedagogo deve ser planejada de forma interdisciplinar, intersetorial e participativa, considerando a singularidade do adolescente, sua trajetória escolar, seus vínculos familiares e comunitários e as condições sociais relacionadas ao uso de álcool e outras drogas. A atuação não deve se limitar à transmissão de informações ou à imposição da abstinência, mas promover escuta qualificada, acolhimento, diálogo e construção compartilhada do plano de acompanhamento.

Nesse processo, o pedagogo poderá utilizar metodologias participativas, como rodas de conversa, oficinas, estudos de situações, produção audiovisual, dinâmicas de grupo e atividades de construção do projeto de vida. Essas estratégias devem favorecer o protagonismo, a autonomia, a reflexão crítica e a tomada de decisões mais seguras pelo adolescente.

A intervenção deverá incorporar a perspectiva da redução de danos, buscando diminuir riscos sociais e à saúde, fortalecer fatores de proteção e ampliar o acesso aos direitos, sem moralização, estigmatização ou culpabilização. Também será necessária a articulação entre assistência social, educação, saúde, família e demais serviços do território, com definição de responsabilidades compartilhadas e acompanhamento contínuo.

A avaliação deverá ocorrer de forma processual, considerando não apenas a interrupção do uso de substâncias, mas também a retomada da frequência escolar, a participação nas atividades, o fortalecimento dos vínculos, a redução da exposição a riscos e a ampliação da autonomia e da proteção social.



01. Considerando a intervenção pedagógica na política sobre drogas e as estratégias de redução de danos, assinale a alternativa que apresenta a atuação mais adequada da pedagoga diante da resistência de João às atividades anteriormente desenvolvidas pelo serviço.

A. Reorganizar os encontros em formato expositivo, ampliando as informações sobre os efeitos físicos e sociais das substâncias, de modo que o adolescente compreenda a gravidade de sua conduta e reconheça a necessidade de modificar seu comportamento.

B. Construir, com a participação do adolescente, atividades que relacionem suas experiências, seus interesses e os riscos presentes em seu cotidiano, utilizando rodas de conversa, oficinas e produção audiovisual como meios de reflexão e elaboração de estratégias de cuidado.

C. Priorizar o atendimento familiar, uma vez que a dificuldade da mãe para impor limites constitui o principal fator relacionado ao uso de substâncias e à baixa adesão do adolescente às propostas do serviço.

D. Encaminhar João ao serviço de saúde e suspender temporariamente as intervenções pedagógicas, tendo em vista que o uso recorrente de álcool e maconha demanda tratamento especializado antes da retomada das atividades socioeducativas.

E. Estabelecer metas iniciais de redução do consumo e condicionar a participação nas oficinas ao cumprimento dessas metas, fortalecendo o compromisso do adolescente com o plano de acompanhamento.

02. À luz da interdisciplinaridade e da intersetorialidade na intervenção pedagógica relacionada à política sobre drogas, assinale a alternativa que melhor orienta a construção do plano de acompanhamento de João.

A. A pedagoga deverá concentrar sua atuação na reinserção escolar, comunicando aos demais profissionais os resultados obtidos, de forma que cada área desenvolva suas atribuições dentro dos limites de sua especialidade.

B. A equipe deverá encaminhar João simultaneamente aos serviços de educação,

saúde e assistência social, permitindo que cada política estabeleça objetivos próprios, conforme as necessidades identificadas em seu campo de atuação.

C. O plano deverá ser elaborado pela equipe técnica, com posterior apresentação ao adolescente e à sua mãe, de modo que ambos compreendam as responsabilidades definidas pelos profissionais.

D. A intervenção deverá integrar saberes profissionais e ações das políticas públicas, com definição compartilhada de objetivos, responsabilidades e estratégias, considerando a participação do adolescente e de sua família.

E. A articulação com a rede deverá ocorrer após o fortalecimento do vínculo de João com o CREAS, evitando que a participação de diferentes serviços produza excesso de encaminhamentos no início do acompanhamento.

03. Com base nas estratégias de redução de danos aplicáveis ao acompanhamento socioeducativo de adolescentes que fazem uso de álcool e outras drogas, analise as possíveis medidas apresentadas pela equipe e assinale a alternativa compatível com essa abordagem.

A. A equipe deverá estabelecer a abstinência como objetivo final do acompanhamento, embora possa admitir mudanças graduais enquanto o adolescente desenvolve condições para interromper o consumo.

B. A intervenção poderá considerar a diminuição das situações de risco, o fortalecimento dos fatores de proteção e a ampliação do acesso aos serviços, ainda que o adolescente não apresente interrupção imediata do uso.

C. A redução de danos deverá ser adotada durante o período de resistência ao tratamento, sendo substituída por uma abordagem voltada à abstinência quando o adolescente demonstrar maior adesão ao serviço.

D. As atividades deverão orientar João a substituir substâncias consideradas mais prejudiciais por outras de menor impacto, enquanto a equipe trabalha sua reinserção escolar e o fortalecimento dos vínculos familiares.

E. A equipe deverá evitar discussões diretas sobre os riscos relacionados ao consumo,

pois a redução de danos prioriza o vínculo e a autonomia em relação às orientações técnicas dos profissionais.

04. Considerando o planejamento e a avaliação da intervenção pedagógica no estudo de caso, assinale a alternativa que apresenta critérios adequados para verificar os resultados do acompanhamento de João.

A. A avaliação deverá considerar a redução da frequência de uso, o cumprimento das orientações profissionais e a participação da mãe nos atendimentos, por serem indicadores diretamente vinculados à mudança de comportamento do adolescente.

B. O acompanhamento deverá ser avaliado com base na frequência escolar e na participação nas atividades do CREAS, uma vez que esses indicadores permitem verificar objetivamente a adesão de João às propostas institucionais.

C. A equipe deverá analisar mudanças na exposição a riscos, na participação escolar e comunitária, nos vínculos familiares, no acesso à rede e na capacidade do adolescente de construir decisões mais seguras.

D. A avaliação deverá privilegiar os resultados definidos pela equipe no início do acompanhamento, mantendo os indicadores previstos para possibilitar a comparação entre o planejamento e os resultados alcançados.

E. O êxito da intervenção deverá ser identificado pela demonstração de maior consciência sobre os efeitos das drogas, ainda que João permaneça afastado da escola e apresente dificuldades de acesso aos demais serviços.

CONCORDÂNCIA

12 AGOSTO - Prof. Poly da Hora

(Quadrix 2026)

01. Considerando as informações do texto sobre reciclagem e destinação de resíduos, assinale a opção cuja concordância nominal apresentada está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

A. A destinação e o tratamento adequado são medida necessária.

B. O vidro e o plástico reciclado apresentam índices inferior ao do alumínio.

C. A coleta seletiva e a compostagem podem ser soluções eficazes.

D. Os investimento público em resíduos sólidos ainda é insuficientes.

E. A infraestrutura e a bitributação são obstáculo estruturais.

(Quadrix 2025)

02. Com relação às concordâncias verbal e nominal, assinale a opção cuja correção gramatical seria mantida caso os trechos entre aspas a seguir – pertencentes ao texto – fossem alterados para as formas de plural propostas.

A. “O conhecimento tem sido reconheci-

do” (primeiro parágrafo) – **O conhecimento tem sido reconhecido.**

B. “que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual” (primeiro parágrafo) – **que tornão possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual.**

C. “torna-se necessária a aplicação de técnicas e ferramentas automáticas” (quarto parágrafo) – **tornam-se necessárias as aplicações de técnicas e ferramentas automáticas.**

D. “Ela é capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento” (quinto parágrafo) – **Elas são capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento.**

E. “Essa técnica pode fazer” (quinto parágrafo) – **Essas técnicas pode fazerem.**

(Quadrix 2025)

03. Assinale a opção em que são respeitados os princípios de concordância verbal.

A. Considerando as questões culturais, pode-se dizer que ainda faltam aos países subdesenvolvidos uma legislação mais clara e

rígida acerca do luto parental.

B. Como se tratavam de questões familiares muito íntimas, sugeriu-se o estabelecimento de espaço físico e tempo reservado à reunião.

C. Com a atuação do tempo e o estabelecimento de forte rede de apoio, todas as dores haviam desaparecido, exceto as saudades lacerantes do filho.

D. Os devidos cuidados de acolhimento mantêm-se legalmente, após o retorno da parturiente internada ao seio familiar.

E. Já devem fazer uns 10 anos da última atualização acerca do conceito de saúde, englobando os aspectos físico e mental do indivíduo.

(Quadrix 2025)

04. Entre as linhas 12 e 13, quanto à concordância da forma verbal em “houve aplausos e emoção de familiares e amigos”, pode-se afirmar que está:

A. correta, porque concorda com “emoção”, no singular.

B. incorreta, porque deveria concordar, no plural, com “aplausos”.

C. correta, por se tratar de um emprego impessoal para indicar tempo transcorrido.

D. incorreta, porque deveria concordar, no plural, tanto com “aplausos” quanto com “emoção”.

E. correta, porque se trata de construção impessoal com o sentido de existir.

(Quadrix 2025)

Assim, uma instituição competitiva é reconhecida e preferida no mercado devido a fatores como alta qualidade de produto ou serviço e bom planejamento estratégico, sendo, portanto, **imprescindível** que ela esteja atenta a seu nicho e às necessidades de seus clientes. Propor aos clientes soluções inovadoras **demonstra** que a instituição está atenta às necessidades e ao futuro do segmento e faz com que o negócio se desenvolva e se torne sustentável e durável.

Fomentar uma cultura organizacional voltada para a inovação, por meio, por exemplo, de treinamentos e dinâmicas que estimulem o desenvolvimento de ideias inovadoras, **é essencial à competitividade da empresa.**

Para tanto, pode ser realizada uma pesquisa de satisfação a partir da qual **devem ser criadas** estratégias para fomentar a confiança dos clientes e investir em canais de comunicação para aproximá-los da empresa. A partir desses vetores, os gestores podem montar estratégias e planos de ação **visando** ao crescimento do negócio e à competitividade empresarial.

05. Assinale a alternativa CORRETA no que se refere à concordância nominal e verbal no texto.

A. O emprego do termo “imprescindível” no singular justifica-se por sua concordância com a oração que o sucede, que é o sujeito da oração em que o referido termo se insere.

B. Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “demonstra” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, dada a possibilidade de concordância com “soluções inovadoras”.

C. Na oração “é essencial à competitividade da empresa”, o verbo e o adjetivo “essencial” estão empregados no singular porque concordam com “o desenvolvimento de ideias inovadoras”, que é o sujeito da referida oração.

D. Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o segmento “devem ser criadas” fosse substituído por **se crie**.

E. No último parágrafo do texto, a forma “visando”, empregada no gerúndio, corresponde corretamente a **que vise**.

(Quadrix 2025)

06. O termo “necessária”, no trecho “para fazer o churrasco de final de semana com segurança foi necessária a atuação de vários médicos veterinários” concorda com a palavra:

A. churrasco.

B. final.

C. semana.

D. segurança.

E. atuação.

(Quadrix 2024)

A profissão moderna de Representante Comercial surgiu durante a Revolução Industrial, no século XVIII, quando a produção em massa e a necessidade de ampliar mercados **impulsionaram** a demanda por

intermediários especializados em vendas.

07. No primeiro parágrafo, os núcleos do sujeito composto, justificativa do uso da forma verbal “impulsionaram” no plural, são:

- A. “profissão” e “revolução”.
- B. “século” e “mercados”.
- C. “profissão” e “século”
- D. “produção” e “necessidade”.
- E. “massa” e “mercados”.

(Quadrix 2024)

08. Assinale a alternativa na qual as normas de concordância verbal foram seguidas.

- A. Existe assuntos que eu preferiria não tratar com você.
- B. Fazem duas semanas que não visito meus avós.
- C. Haviam duas crianças perdidas na praia.
- D. Vendem-se roupas usadas neste local.
- E. Contrata-se profissionais experientes para auxiliar na reforma.

(Quadrix 2023)

09. No que se refere à concordância nominal e verbal, assinale a alternativa CORRETA:

- A. Quem presta serviço público devem saber que o atendimento é primordial. Durante o contato com o usuário do serviço ou clientes, é importante demonstrarem interesse.
- B. O profissional que trabalha como agente administrativo precisa lidar com diversos tipos de público. Deve, então, ser maleável, pois existe pessoas que são mais exigente e requerem atenção e agilidade.
- C. Os serviços públicos dependem da avaliação do usuário do serviço, por isso é importante ficarem atento, pois uma falha na comunicação, por exemplo, podem gerar uma má avaliação.
- D. São de extrema importância que a pessoa que ocupe a função de agente administrativo faça anotações que garanta a organização e a agilidade na execução de uma demanda.
- E. É importante que o agente administrativo aja com sabedoria e cautela, para demonstrar empatia, comunicar-se bem com os usuários do serviço e, se necessário, tentar

acalmá-los.

(Quadrix 2023)

10. Assinale a alternativa na qual a concordância verbal e nominal está CORRETA:

- A. Alugam-se roupas e sapatos novos.
- B. Interessam-nos o argumento defendido por eles.
- C. Não cabia mais utensílios naquele armário, pois estava lotado.
- D. Não havia bastante razões para que acreditássemos no que ele disse.
- E. Fazem vários anos que nós nos conhecemos.

SEMANA *SPRINT* SEDES

10 A 14 DE AGOSTO